

**Jaarverslag 2017**

Clientenraad Ferm Werk,

Carrosserieweg 1 Woerden,

[www.crfw.nl](http://www.crfw.nl)

e-mail: info.crfw.nl

Mei 2018.

**Jaarverslag 2017**

**Inleiding**

De Participatiewet van 2014 bepaalt dat gemeenten die deze wet uitvoeren een cliëntenraad moeten inrichten om er voor te zorgen dat de belangen van cliënten aan de bestuurstafel, waar beslissingen genomen worden, meegewogen worden. Dit kan gaan zowel over het beleid als over uitvoeringsaspecten.

De gemeenten Woerden. Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater hebben met elkaar afgesproken beleidsvorming en uitvoering van de Participatiewet gemeenschappelijk te doen onder een ‘ Gemeenschappelijk Regeling ‘. Zij doen dit niet alleen voor mensen die een bijstandsuitkering hebben maar ook voor mensen met een wsw contract. In 2014 is het bedrijf Ferm Werk (FW) opgericht dat zowel de Participatiewet uitvoert als de wsw. FW heeft de opdracht gekregen om een cliëntenraad in te richten die zowel de belangen van uitkeringsgerechtigden behartigt als ook die van de wsw mensen, met aandacht voor het onderscheid met de OR van FW.

De cliëntenraad ( CRFW) is operationeel sinds begin 2015. De CRFW heeft een basis in de Participatiewet, in een verordening en in een convenant. De CRFW behartigt niet de belangen van individuele burgers. Zij worden doorverwezen naar gemeentelijke clientondersteuners.

**Samenstelling**

De CRFW heeft een bijzonder samenstelling: per gemeente zijn er twee zetels die bij voorkeur bezet worden door mensen die in de gemeenten lokaal een rol spelen in bv de Participatieraad of lokale cliëntenraad. Vervolgens zijn er drie plaatsen voor mensen die daadwerkelijk een (wwb) uitkering ontvangen. Er zijn tevens drie plaatsen gereserveerd voor mensen uit de wsw-populatie. In onderstaande tabel kunt u de namen (en affiliatie) vinden van de leden, eind 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| Hr. W. Agterof | Gemeente Woerden, voorzitter |
| Mevr. M. Maas | Gemeente Woerden, secretaris |
| Hr. J. Bleker | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, lid |
| Hr. Cleton | lid |
| Hr. M Goebel | lid |
| Hr. W. Kok | Gemeente Oudewater, lid |
| Mevr. L. Kruyswijk | Gemeente Oudewater, lid |
| Mevr. L. de Jong |  lid |
| Mevr. Van de Markt |  lid |
| Mevr. M. Maas | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, lid |
| Hr. J.H. van Pruissen | lid |
| Hr. J. Verschuur | Gemeente Montfoort, lid |
| Mevr. M. Wijnen |  lid  |
|  |  |

De leden Hekkert en Sangers hebben in de loop van 2017 afscheid genomen.

**Werkwijze**

Deze bepaalt de CRFW zelf. Minstens een keer per maand is er een voltallige vergadering (met uitzondering van augustus). Vervolgens zijn er subcommissies die zo vaak bijeenkomen als nodig. Vaak zijn daar medewerkers van FW bij betrokken. De CRFW heeft een vast aanpreekpunt bij FW: Mevr. E. Vos. De CRFW heeft de intentie om minstens twee keer per jaar met de OR te overleggen, In 2017 vond dat een keer plaats, in juni.

**Aandachtspunten van de CRFW in 2017**

In 2017 heeft de cliëntenraad betreffende de volgende onderwerpen advies uitgebracht:

-ongevraagd advies betrekking hebbend op de ziektekosten regeling, i.s.m. Ferm Werk

-beleidsrelgels in relatie tot de Participatieverordening

-aangepaste beleidsregels i.v.m.de fraude regeling

-aangepaste beleidsregels i.v.m. de regeling terugbetaling van leningen

 Daarenboven zijn de volgende onderwerpen in de cliëntenraad aan de orde geweest:

- klachten(regeling, aantal en aard),

-bezwaarschriftenevaluatie

-ziektekosten regeling

- re-integratie,

-garantiebanen

-beschut werk

-(product)begroting en realisatie 2016,

-communicatie naar cliënten,

-klanttevredenheidsonderzoek,

-ontwikkelingen in de wsw,

- proces aan de Poort bij aanvraag van uitkering,

- website van FW,

-werknemersbelevingsonderzoek van wsw medewerkers,

- onafhankelijke clientondersteuning in de gemeenten,

-privacy

-de flyer en website van de cliëntenraad

- De Utrechtse Werktafel.

In subcommissies, waarin samengewerkt wordt met medewerkers van Ferm Werk, hebben verschillende onderwerpen speciale aandacht gekregen. Hiertoe behoorden:

- communicatie voorziening naar cliënten: aan de poort en via de website van FW,

-de cliëntenraad heeft een eigen website ontwikkeld, flyers gemaakt en vindplaatsen voor cliënten daarvan voorzien

 - klanttevredenheidsonderzoek: de cliëntenraad heeft dit onderzoek met FW uitgevoerd en geanalyseerd. Vervolg stappen zijn vastgesteld in overleg met de directie.

-uitvoering van Bijstandsverlening Zelfstandigen (de BBZ regeling) heeft belastingtechnisch in het verleden grote nadelige gevolgen gehad voor cliënten. Met FW is er naar een oplossing gezocht, die in werkring is getreden.

- in samenwerking met FW is een aangepaste ziektekosten regeling voorgesteld aan het Dagelijks Bestuur, die dit tot nader orde heeft aangehouden.

-speciale aandacht is er gevraagd voor de invoering van garantiebanen en beschut werk. Ferm Werk heeft gerichte acties ondernomen.

-mede door gerichte acties van de cliëntenraad in de diverse gemeenten , is nu in alle betrokken gemeenten onafhankelijke cliënt ondersteuning ingericht.

**Overleg met bestuurders**

De CRFW overlegt minstens 2 keer per jaar met de directeur. In 2017 was dat in januari , mei, juni en oktober. Onderwerpen die toen besproken zijn: klachtenprocedure, clienttevredenheidsonderzoek, werkgeverscontacten, de BBZ regeling, informatievoorziening naar cliënten (oa. website van FW) werknemersbelevingsonderzoek onder wsw werknemers, privacy, re-integratie (garantiebanen en beschut werk).

Formeel heeft de CRFW 2 keer per jaar overleg met het Dagelijks Bestuur. In 2017 heeft dat slechts een keer plaatsgevonden, in maart. Onderwerpen die toen besproken zijn waren oa. Communicatie naar cliënten, re-integratie naar werk en participatie, verplicht vrijwilligerswerk, inzet beschut werk, cliënt tevredenheidsonderzoek, onafhankelijke cliëntondersteuning en de BBZ regeling.

**Financiën**

De uitgaven t.b.v. de CRFW in 2017 zijn geweest € 6264**.** Hierin zit een bescheiden vergoeding voor de persoonlijke onkosten. Dit is ruim binnen het budget.

**Externe relatie**

De CRFW onderhoud contacten met de Participatieraden in de diverse gemeenten, met het cliëntenradenplatform Mobility, met Stimulansz, de cliëntenraad van de Utrechtse Werktafel en het UWV, Ieder(in).