**Cliëntenraad Ferm Werk**

**Komt op voor cliënten van Ferm Werk en**

**medewerkers WSW, Beschut werk en Garantiebanen**

JAARVERSLAG 2024

Cliëntenraad Ferm Werk

Carrosserieweg 1

[www.crfw.nl](http://www.crfw.nl)

e-mail: [info@crfw.nl](mailto:info@crfw.nl)

Mei 2024

**INLEIDING**

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad Ferm Werk (CRFW).

We kijken in dit verslag terug op het jaar 2024 en welke onderwerpen er zijn besproken en welke adviezen we als CRFW hebben uitgebracht.

**Waarom een cliëntenraad**

In de participatiewet van 2015 is vastgelegd dat de gemeenten die deze wet uitvoeren een cliëntenraad moeten inrichten die de belangen van cliënten centraal stelt, en actief een vinger aan de pols houdt.

De gemeenten Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater hebben met elkaar afgesproken de beleidsvorming en uitvoering van de Participatiewet gemeenschappelijk uit te voeren onder een “Gemeenschappelijke Regeling” onder de naam Ferm Werk. De cliëntenraad doet dit niet alleen voor mensen met een bijstandsuitkering maar ook voor de mensen met een WSW contract en voor mensen die via Beschut Werk en Garantiebanen werkzaam zijn.

De cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan het bestuur en de directeur van Ferm Werk. De cliëntenraad behartigt geen individuele vragen van de cliënten en burgers, zij worden dan doorverwezen naar de juiste instanties.

**SAMENSTELLING CRFW**

De CRFW heeft een bijzondere samenstelling. Per gemeenten zijn er mensen die lokaal een rol hebben in de adviesraden of opereren als onafhankelijk lid. Er zijn vier plaatsen gereserveerd voor mensen die een uitkering ontvangen op basis van de participatiewet. Daarnaast zijn er drie plaatsen gereserveerd voor mensen uit de wsw/beschut werk/ garantiebanen.

In december 2024 hebben we Paul Huisman als lid mogen verwelkomen bij de cliëntenraad.

De vacatures van de adviesraad Woerden en de WSW waren op 31

2024 december jammer genoeg nog steeds niet opgevuld. Dit pakken we in 2025 opnieuw op en hopen dit jaar de vacatures wel te gaan vervullen.

In onderstaande tabel kunt u de namen vinden van de leden van de CRFW vanaf 1 januari 2024.

|  |  |
| --- | --- |
| Mevr. A .van Emst | Woerden lid |
| Hr. M.H. Goebel | WSW lid |
| Mevr. L. de Jong | Harmelen secretaris |
| Mevr. M. Maas | Bodegraven-Reeuwijk duo voorzitter |
| Hr. A. de Man | WSW lid |
| Mevr. R. Meerwijk-Jacobse | Montfoort lid |
| Mevr. W. Meinds | Penningmeester Woerden lid |
| Hr. Vermeulen | Bodegraven-Reeuwijk lid |
| Mevr. W. van Vliet | Woerden Lid |
| HR. Van Zijl | Oudewater duo voorzitter |
| HR. Huisman | Woerden lid |

**WERKWIJZE EN OVERLEG MET BESTUURDERS en OR.**

Elf keer per jaar is er op de eerste maandag van de maand een voltallige vergadering, met uitzondering van augustus. Een keer in de twee maanden hebben we een overleg met de directeur en een beleidsmedewerker van Ferm werk. Ons vaste aanspreekpunt is beleidsmedewerker mevr. R. Badai.

Ook is er twee keer per jaar een overleg met het dagelijks bestuur van Ferm Werk.

We stellen per onderwerp commissies samen die het onderzoek doen en een advies uitbrengen, en daar kunnen ook medewerkers van Ferm Werk bij betrokken zijn.

De CRFW heeft twee keer per jaar overleg met de OR.

Daarnaast proberen we een keer per jaar een overleg te organiseren met verschillende maatschappelijke organisaties uit de vier gemeenten. Dat overleg heeft in 2024 door omstandigheden niet kunnen plaatsvinden. We zijn wel voornemens om dit in 2025 weer te organiseren.

**DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING LEDEN CRFW**

In mei hebben de leden van de cliëntenraad een sessie deskundigheidsbevordering bijgewoond, gericht op het verduidelijken van hun rol met betrekking tot thema’s en wetten die onder de verantwoordelijkheid van de cliëntenraad vallen, zoals de participatiewet en de wet sociale werkvoorziening (WSW, beschutwerk en garantiebanen).

Tijdens deze bijeenkomst werd ook de verhouding tussen de verschillende adviesraden en de cliëntenraad besproken.

Daarnaast werd er duidelijk uiteengezet wat er precies van de cliëntenraad wordt verwacht, met speciale aandacht voor hun rol binnen Ferm Werk.

**AANDACHTSPUNTEN VAN DE CRFW IN 2024**

In 2024 heeft de cliëntenraad zijn gewone vergaderschema aangehouden, en hebben 11 vergaderingen plaatsgevonden. Bij een aantal onderwerpen zijn verschillende medewerkers van Ferm Werk en gemeente Woerden aangeschoven om ons te informeren over hun werkwijze. In 2024 zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest. En op een aantal onderwerpen hebben wij schriftelijke adviezen verstuurd.

* Project Visie Missie en Kernwaarden
* De Groene Hart Pas
* Advies en verzoek aan de adviesraden sociaal domein van Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater m.b.t de Groene Hart Pas
* Advies m.b.t. kaderbrief 2026
* Advies en verzoek verhoging bijdrage gemeentelijke zorgpolis
* Advies beleidsregel bijzondere bijstand en ziektekosten
* Begroting Ferm Werk 2024/2027
* Jaarverslag klachten 2023
* Client-Ervarings-Onderzoek
* WSW, nieuw beschut, garantiebanen
* Schriftelijke communicatie naar cliënten
* Relatie Ferm Werk met de Regionale Werkgevers servicepunten Utrecht,

Midden-Holland

* Beleidsregels Re-integratieverordening Participatiewet

**SUBCOMMIMISSIES**

In de subcommissies, waarop een aantal onderdelen extra informatie is gevraagd aan de medewerkers van Ferm Werk en medewerkers van de gemeente Woerden, zijn verschillende onderwerpen aan de orde geweest.

Dit waren o.a. de Groene Hart Pas, het klanttevredenheidsonderzoek, verbetering snelbalie.

**FINANCIËN**

De uitgaven van de CRFW over het jaar 2024 zijn ruim binnen het budget gebleven.

**CONTACTEN EXTERNE RELATIES**

De CRFW onderhoud contacten met de Adviesraden Sociaal Domein van de vier gemeenten, en de vele organisaties in het maatschappelijk middenveld van de vier gemeenten die we een keer per jaar uitnodigen voor een gezamenlijk overleg.